



Condizioni Generali del Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS ALERT)

Articolo 1. Norme generali

Le presenti norme generali si applicano a tutte le tipologie di Servizi di avviso e notifica via SMS (SMS ALERT) prestati tempo per tempo dalla Banca, i quali si intenderanno regolati sia dalle norme ad essi specificamente dedicati, sia dalle presenti norme generali. Le presenti norme generali si applicheranno, pertanto, anche ad ogni ulteriore Servizio successivamente fornito/messo a disposizione dalla Banca e richiesto dal Cliente, che ad esse faccia riferimento o rinvio, in tutto o in parte. Sono fatte salve diverse condizioni eventualmente pattuite per singoli Servizi, le quali non si intenderanno estese ad altri servizi dello stesso tipo, salvo espressa pattuizione specifica.

Articolo 2. Oggetto del servizio

2.1 Il servizio previsto per le carte di debito, prepagate e credito prevede l'invio di informazioni al Cliente relative alle richieste di autorizzazione che giungono dai Circuiti abilitati, Nazionali e Internazionali, alla Banca stessa e possono non far riferimento ad operazioni che risulteranno effettivamente contabilizzate successivamente nel consueto estratto conto della carta (esempio: la riserva del plafond sulla carta per prenotazioni Hotel, auto noleggio, etc).

2.2 Il servizio previsto per i conti correnti comporta – in particolare – l'invio di informazioni relative al saldo e alle operazioni effettuate sul conto corrente indicato dal Cliente nel modulo di configurazione. Si precisa, altresì, che le informazioni inviate al Cliente relative al saldo e ai movimenti sono esclusivamente quelle scelte dallo stesso nel modulo di configurazione e possono quindi non far riferimento ad operazioni che saranno poi contabilizzate nell'estratto di conto corrente.

2.3 Il servizio relativo agli accessi ai canali internet e mobile comporta – in particolare – l'invio di informazioni relative agli accessi effettuati nell'area clienti di bnl.it o tramite l'app di banking BNL con Numero Cliente e PIN .

2.4 L'attivazione del servizio SMS Alert risulta obbligatoria per il cliente relativamente alle seguenti operazioni:

- Bonifici effettuati da ATM;
- Bonifici Italia effettuati da Internet e Mobile di importo uguale o superiore alla soglia stabilita;
- Bonifici Europei effettuati da Internet e Mobile di qualsiasi importo;
- Ricariche carte prepagate verso terzi disposte da Internet;
- Gestione del portafoglio digitale MasterPass.

2.5 Sono, invece, escluse dal servizio di invio di SMS:

- le operazioni effettuate con carte di credito e prepagate che derivano da transazioni autorizzate "offline" (senza cioè che venga richiesta alla Banca l'autorizzazione in tempo reale da parte dei Circuiti Nazionali ed Internazionali)
- le operazioni dispositive su ATM diverse dal bonifico—(esempio: giroconti, ricariche di cellulare, etc). Sono, inoltre, escluse dal servizio di invio di SMS le operazioni effettuate con carte di debito su circuito Fastpay in quanto non soggette a ciclo autorizzativo.

Articolo 3. Attivazione dei diversi servizi

In sede di configurazione del Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert), è facoltà del Cliente richiedere l'attivazione di uno o più dei singoli Servizi disciplinati dalle norme generali, mediante compilazione del relativo modulo (c.d. "Modulo di Configurazione del Servizio"), con l'unica eccezione dei servizi di cui al precedente punto 2.4, che sono automaticamente attivi con la configurazione del numero di cellulare su cui verranno inviati gli SMS.

L'eventuale adesione del Cliente ad uno solo dei Servizi disciplinati dalle presenti disposizioni non comporta l'obbligo per il Cliente stesso di aderire anche ad uno o più degli altri Servizi. In qualsiasi



momento, successivo alla sottoscrizione del “Modulo di Configurazione del Servizio”, il Cliente potrà richiedere l'attivazione o la rinuncia ad uno o più Servizi offerti. L'attivazione dei vari Servizi può essere richiesta ed effettuata anche mediante l'impiego di tecniche di comunicazione a distanza, seguendo le istruzioni fornite dalla Banca.

Articolo 4. Modalità di fruizione del servizio

4.1. Il “modulo di configurazione” disciplina la fornitura al Cliente dei Servizi specificamente richiesti dal Cliente stesso. Il Servizio scelto consente al Cliente di utilizzare, in conformità alle scelte operate, le funzionalità previste dal Servizio stesso in relazione a ogni singolo prodotto della Banca di cui il Cliente è Titolare e al quale sono collegati i servizi di SMS Alert (a mero titolo di esempio: segnalazione di effettuazioni a valere sul conto corrente o carte di debito, prepagate o di credito, operazioni di interrogazione ed informative).

Il Cliente prende atto che le informazioni ottenute attraverso il Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) trovano unica ed effettiva conferma (anche ai fini probatori) negli estratti conto e nei documenti di rendicontazione periodica inviati al Cliente stesso da parte della Banca ai sensi delle vigenti norme di legge e delle Istruzioni di vigilanza della Banca d'Italia.

4.2. I servizi di interrogazione costituiscono prestazione accessoria ai servizi ed ai prodotti ai quali i servizi di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) sono collegati e sono comunque agli stessi strumentali, per consentire un miglior utilizzo dello stesso servizio principale reso dalla Banca e cesserà, pertanto, in caso di recesso dai contratti dei servizi e dei prodotti offerti e prestati da parte della Banca.

4.3. Ogni diritto sulle informazioni e sui servizi forniti nell'ambito del presente servizio spetta esclusivamente ai rispettivi titolari.

Articolo 5. Obblighi e responsabilità del Cliente

5.1. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio erogato personalmente, a seguire tutte le istruzioni tecniche e di sicurezza fornite dalla Banca per l'utilizzo del Servizio stesso nonché a rispettare scrupolosamente ogni normativa vigente in materia e/o procedura applicabile.

5.2. Il Cliente è tenuto a dotarsi e mantenere - a proprie spese e cura - tutto quanto è necessario per consentire alla Banca l'erogazione del Servizio. Resta inteso che il Cliente è l'unico responsabile ad ogni effetto degli accessi al Servizio, nonché di ogni strumento di qualsiasi tipo impiegato per utilizzare il presente Servizio.

5.3. Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi unicamente nell'ambito delle funzionalità indicate dalla Banca, per fini strettamente personali, sotto la propria ed esclusiva responsabilità, con esclusione di ogni diverso uso o scopo. Il Cliente prende atto e riconosce che non potrà riprodurre, pubblicare o distribuire all'esterno le informazioni.

5.4. In ogni caso, il Cliente esonera sin d'ora la Banca da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dalla inosservanza degli obblighi assunti dal Cliente stesso con le presenti condizioni generali del servizio e con quanto riportato e descritto nel “Modulo di Configurazione del Servizio”.

5.5. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo del proprio telefono cellulare e del numero di utenza telefonica comunicato alla Banca e risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto. I Servizi forniti dalla Banca tramite SMS sono strettamente legati al numero di telefono comunicato dal Cliente tramite le procedure di aggiornamento e modifica di volta in volta messe a disposizione del cliente, e quindi alla scheda telefonica (carta sim) associata al numero comunicato. Il Cliente è tenuto a custodire ed utilizzare correttamente la scheda telefonica associata al numero di telefono comunicato. Il Cliente è, pertanto, responsabile in caso di indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o furto, della scheda telefonica. In caso di trasferimento e/o cessione a qualsiasi titolo, anche in via temporanea, della scheda telefonica a terzi, senza aver preventivamente richiesto alla Banca di



disattivare i Servizi già attivati sul numero comunicato, i Servizi saranno fruiti dal cessionario della scheda telefonica, sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente cedente.

5.6. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere, rischi che pertanto non potranno gravare sulla Banca.

5.7. Per poter utilizzare i Servizi, il Cliente utilizza apparecchiature telefoniche di sua proprietà con funzionalità SMS. I servizi telefonici attraverso i quali è possibile accedere ai Servizi erogati dalla Banca sono forniti dal gestore di telefonia con cui il Cliente abbia sottoscritto il relativo contratto e sono pertanto regolati dal rapporto contrattuale con tale gestore telefonico, pertanto, i rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere non potranno gravare sulla Banca. Qualora l'operazione di addebito dei servizi telefonici non possa essere eseguita è, pertanto, possibile che il gestore telefonico non consenta l'accesso ai Servizi.

5.8 Il cliente è tenuto in caso di assegnazione di un nuovo numero di carta di debito, o prepagata o di credito (per deterioramento e a seguito di blocco per furto/smarrimento) a riattivare il servizio sulla carta in questione come da procedura standard, sul sito bnl.it o in Agenzia.

Articolo 6. Divieto di cessione del Servizio

Il Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert), le condizioni generali del servizio, gli allegati dei servizi e i diritti dagli stessi derivanti non sono cedibili senza il preventivo consenso scritto della Banca.

Articolo 7. Sospensione del Servizio

Il Cliente prende atto ed accetta che la Banca avrà la facoltà di sospendere o interrompere l'erogazione del Servizio, anche per motivi cautelari, senza che la Banca possa essere ritenuta responsabile di eventuali conseguenze.

Articolo 8. Mancata o tardiva erogazione del Servizio

8.1 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi insiti nella messa a disposizione e trasmissione dei dati via etere, rischi che pertanto non potranno gravare su BNL Spa che non sarà responsabile della mancata o tardiva fornitura dei Servizi per cause ad essa non imputabili, tra le quali si indicano a puro titolo esemplificativo, quelle dovute a cadute di linea del sistema, interruzione nel funzionamento o mancanza di collegamento della rete Internet o interruzione, sospensione, malfunzionamento dei nodi di accesso alla rete Internet, interruzione, sospensione o cattivo funzionamento del servizio telefonico, elettronico, postale o di erogazione dell'energia, od ostacoli determinati da disposizioni di legge o da atti di autorità nazionali od estere; da provvedimenti od atti di natura giudiziaria o, da scioperi anche del proprio personale o da fatti di terzi, ovvero da altre cause non imputabili alla Banca ed in genere ogni impedimento od ostacolo che non possa essere superato con criteri di diligenza adeguati alla condizione professionale della Banca ed alla natura dell'attività prestata.

8.2 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che, con specifico riferimento ad alcune tipologie di transazioni effettuate con carte di debito e carte di credito, il Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) presenta un diverso funzionamento. In particolare:

1) Transazioni effettuate con carte di credito:

1.a) transazioni autorizzate "offline" (vale a dire le ipotesi in cui le operazioni di pagamento con Carta di Credito vengono autorizzate in maniera c.d. "offline", senza cioè che venga richiesta alla Banca l'autorizzazione in tempo reale): il Cliente non riceve la notifica via SMS dell'operazione effettuata;

2.a) impegno cautelativo del plafond (ipotesi specifica che si verifica nel caso in cui l'esercente che offre servizi di noleggio di beni si tutela da possibili danni causati al bene noleggiato, impegnando, sul plafond della Carta di Credito, una somma di denaro superiore al costo effettivo del noleggio, e provvedendo, nel caso in cui il bene noleggiato sia riconsegnato in perfette condizioni, all'addebito del solo importo dovuto, ovvero, nel caso in cui il bene sia stato danneggiato, all'addebito dell'intero importo impegnato a titolo di risarcimento dei danni subiti): viene inviata una prima notifica via SMS



relativa all'operazione di "impegno" del plafond della Carta e, successivamente, al momento dell'addebito, la notifica SMS relativa al pagamento effettivo solo nel caso in cui l'esercente invii una nuova richiesta autorizzativa (non, pertanto, nel caso in cui confermi la prima richiesta di impegno, con importo superiore, in pagamento effettivo);

3.a) transazioni di addebito ricorrente: per questa tipologia di transazioni non è previsto l'invio della notifica via SMS.

2) Transazioni effettuate con Carte di debito:

2.a) Operazioni dispositive su ATM (operazioni effettuate tramite Carta di debito BNL presso i nuovi ATM "evoluti" di BNL, impartendo disposizioni di giroconto, ricarica telefonica, ricarica prepagata e donazioni benefiche): non viene inviata la notifica via SMS;

2.b) acquisto self-service di carburante con Carta di Debito (tali operazioni prevedono, al momento dell'inserimento della Carta nel POS, una prima richiesta autorizzativa (di importo fisso) per verificare la disponibilità del conto e, al termine dell'erogazione del carburante, una seconda richiesta autorizzativa pari all'importo effettivamente dovuto): l'invio della notifica via SMS avviene solo per la seconda transazione di addebito effettivo di quanto dovuto;

2.c) pagamenti su circuito Fastpay: per questa tipologia di transazioni non è previsto l'invio della notifica SMS in quanto trattasi di operazioni non soggette ad iter autorizzativo.

8.3 Il servizio è disponibile su tutte le funzionalità per gli operatori di telefonia mobile: TIM, Vodafone, Wind, TRE, Poste Mobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad.

Gli operatori mobili virtuali (tra i quali – a mero titolo di esempio - MTV Mobile, Noverca Mobile, Uno Mobile, BT Mobile, Conad Voce, Daily Telecom, ERG Mobile, A-Mobile, Telepass Mobile, Digitel, Smart Pinoy), invece, potrebbero non gestire alcune tipologie di messaggi.

Qualora, quindi, si volesse attivare il servizio su un numero telefonico di un operatore virtuale, potrebbe non essere possibile usufruire del Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) relativamente alle funzionalità a pagamento.

Non è possibile attivare il servizio su numeri di cellulare esteri con prefisso internazionale diverso da +39.

Articolo 9. Responsabilità della Banca

9.1. Il Cliente esonera sin d'ora BNL Spa da ogni e qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza degli obblighi a carico del Cliente medesimo, come disciplinati dalle presenti condizioni generali del servizio e dagli allegati al servizio.

9.2. BNL non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per danni, perdite economiche o mancati guadagni, interruzioni dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite di qualsiasi natura subite dal Cliente per effetto della mancata o tardiva ricezione da parte dello stesso delle Informazioni e dei Dati, e/o per la loro inesattezza o incompletezza.

Articolo 10. Recesso

I Servizi sono accessori e/o strumentali ai rapporti principali bancari e finanziari ai quali si riferiscono accesi dal Cliente presso la Banca. Pertanto, in conseguenza del recesso da parte del Cliente o della Banca dai rapporti principali, i Servizi cesseranno. In ogni caso il Cliente potrà recedere dal servizio senza preavviso, fatta salva la necessità di risoluzione di eventuali questioni tecniche. La Banca potrà recedere dal servizio nonché, singolarmente, dai singoli servizi attivati con un preavviso di 7 giorni. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento, senza preavviso, lasciando alla Banca i tempi tecnici necessari alla disattivazione del Servizio o dei singoli Servizi.

Articolo 11. Modifica delle condizioni contrattuali e del servizio

La Banca può modificare unilateralmente le condizioni economiche e normative del servizio con preavviso minimo di trenta giorni tramite tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio: posta elettronica, messaggi SMS, pubblicazione sul sito internet della Banca) riferimenti indicati dal Cliente per la fornitura del Servizio; il Cliente avrà diritto di recedere dal servizio entro trenta giorni senza penalità o spese di chiusura, con diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.



La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento ed a propria discrezione le modalità funzionali ed operative relative al Servizio, dandone tempestiva informazione ai clienti, tramite tecniche di comunicazione a distanza (ad esempio: posta elettronica, messaggi SMS, pubblicazione sul sito internet della Banca).

Articolo 12. Costi del servizio

Attivazione del Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert): gratuita.

Notifiche via SMS gratuite per:

- tutti i bonifici effettuati da ATM;
- bonifici Italia effettuati da Internet e Mobile di importo uguale o superiore alla soglia stabilita;
- bonifici Europei effettuati da Internet e Mobile di qualsiasi importo;
- le ricariche carte prepagate verso terzi disposte da Internet;
- la gestione del portafoglio digitale MasterPass.

Il costo della ricezione dei messaggi previsto è addebitato direttamente sul proprio conto telefonico a cura dell'operatore telefonico, secondo le seguenti modalità:

- Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) previsto per le carte di debito, prepagate e di credito (art.2.1): SMS a pagamento € 0,15 (per operatori WIND e VODAFONE), € 0,16 (per operatori TIM, TRE, Poste Mobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad)
- Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) previsto per i conti correnti (art.2.2): SMS a pagamento € 0,15 (per operatori WIND e VODAFONE), € 0,16 (per operatori TIM, TRE, Poste Mobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).
- Servizio di avviso e notifica via SMS (SMS Alert) previsto per gli accessi ai canali diretti internet e mobile (art.2.3): SMS a pagamento € 0,15 (per operatori WIND e VODAFONE), € 0,16 (per operatori TIM, TRE, Poste Mobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali, Kena Mobile e Iliad).

La Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali.

Eventuali modifiche a tali condizioni verranno comunicate secondo le modalità e tempistiche indicate nel punto precedente.

Per i clienti che hanno sottoscritto e attivo un rapporto di Conto Priority, i costi del servizio SMS sopra descritti sono gratuiti. Qualora dovesse cessare – per qualsivoglia ragione – il rapporto di Conto Priority, i costi del servizio SMS saranno quelli applicati alla clientela standard che utilizza il servizio, vigenti al momento della cessazione degli effetti del Conto Priority.

Articolo 13. Rinvio

Per quanto non espressamente previsto, le clausole del presente articolato devono intendersi integrate dalle norme che regolano i singoli rapporti utilizzabili tramite il Servizio.