

## FOGLIO INFORMATIVO

Carta prepagata offerta ai consumatori

### CARTA PREPAGATA BNL TELEPASS PAY X

(La carta prepagata BNL è principalmente rivolta ai seguenti profili: *Clienti Privati*)

#### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**BANCA NAZIONALE DEL LAVORO** Società per Azioni

Sede Legale e Amministrativa: Viale Altiero Spinelli, 30 – 00157 Roma

Telefono : +39 060.060

Sito internet: [www.bnl.it](http://www.bnl.it)

Contatti: <http://www.bnl.it/wps/portal/bnlpublic/Footer/Contatti/Area-Clienti>

Iscritta all'Albo delle banche al n. 5676 e capogruppo del gruppo bancario BNL – iscritto all'Albo dei gruppi bancari presso la Banca d'Italia al n. 1005

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. - Parigi

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Codice Fiscale, Partita Iva e n. di iscrizione nel Registro delle Imprese di Roma al numero 09339391006

Capitale Sociale: Euro 2.076.940.000

*Dati di chi entra in contatto con il cliente SOLO in caso di offerta Fuori Sede:*

Nome / Cognome: \_\_\_\_\_ Iscrizione ad Albi o elenchi \_\_\_\_\_

Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco: \_\_\_\_\_ Qualifica \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

#### CHE COS'E' LA CARTA PREPAGATA BNL TELEPASS PAY X

La carta prepagata BNL Telepass Pay X è uno strumento elettronico di pagamento collegato ad un conto corrente ordinario intrattenuto dal cliente presso la BNL o ad un conto di pagamento intrattenuto dal Titolare presso BNL (di seguito denominati entrambi "Conto"). La carta prepagata è parte integrante dei servizi Telepass Pay X.

Per utilizzare la Carta è necessario che ci sia disponibilità sul Conto; essa non va ricaricata, e per usufruire della stessa, occorre prima eventualmente ripristinare la disponibilità sul Conto.

La Carta, del circuito internazionale Mastercard, è disponibile nella versione fisica o nella versione virtuale. Si possono effettuare acquisti presso i Punti di Vendita fisici e Virtuali, nonché prelievi di contante in Italia e all'estero nei limiti della disponibilità del conto associato.

Il titolare ha facoltà di richiedere alla Banca l'attivazione del Servizio SMS Alert, che avvisa il titolare, con un messaggio SMS, ogni volta che viene effettuata un'operazione di pagamento o di prelievo di contante sulla propria Carta. L'attivazione del Servizio SMS Alert è offerta gratuitamente dalla Banca. Il costo dei messaggi ricevuti è addebitato direttamente dai gestori di telefonia mobile come indicato nelle condizioni economiche del presente foglio informativo e nelle Condizioni Generali del Servizio; la Banca per ogni messaggio inviato riceverà, dai gestori di telefonia, una retrocessione pari ad una frazione del prezzo del messaggio applicato ai clienti finali, nella misura percentuale del 46%.

#### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

Il Titolare è obbligato, adottando misure di massima cautela, alla custodia e al buon uso della Carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze derivanti dall'utilizzo della Carta da parte di terzi.

Nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta, il Titolare deve:

a) comunicare immediatamente alla Banca l'accaduto, contattando telefonicamente il servizio clienti al numero indicato nella lettera di trasmissione della Carta ovvero reperibile sul sito [bnl.it](http://www.bnl.it);

b) denunciare lo smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta alle Autorità competenti. Una copia della denuncia dovrà essere conservata dal Titolare, in quanto la Banca può richiederne copia entro 48 ore dalla ricezione della comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Carta.

Per le operazioni di pagamento disciplinate nella Sezione relativa ai servizi di incasso e pagamento (es. bonifici) del contratto di conto corrente di regolamento effettuate tramite l'utilizzo della Carta, il Titolare è responsabile secondo quanto segue:

- dopo la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato, non sopporta alcuna perdita a meno che abbia agito in modo fraudolento;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita qualora la Banca non abbia reso disponibili gli strumenti concordati per effettuare la comunicazione di smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato ovvero – nel caso di blocco

## FOGLIO INFORMATIVO

della Carta, al venir meno delle ragioni che hanno determinato il blocco - non abbia reso disponibili strumenti adeguati al fine di richiedere lo sblocco della Carta o il rilascio di una nuova Carta;

- salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita se la Banca non esige un'autenticazione forte;
- non sopporta alcuna perdita se lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita della Carta non potevano essere notati dal Titolare stesso prima di un pagamento o se la perdita è stata causata da atti o omissioni di dipendenti, agenti o succursali del prestatore di servizi di pagamento cui sono state esternalizzate le attività;
- negli altri casi, salvo che abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste dal contratto, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza, sopporta la perdita derivante dall'utilizzo indebito della Carta conseguente a questi eventi, entro il limite di 50 EURO;
- in ogni caso, sopporta tutte le perdite derivanti dalle operazioni di pagamento non autorizzate, senza il limite dei 50 EURO, se il Titolare abbia agito in modo fraudolento o, con dolo o colpa grave, non abbia utilizzato la Carta in conformità di quanto previsto dal contratto ovvero non abbia comunicato, secondo le modalità appositamente previste, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita o l'uso non autorizzato della Carta non appena ne viene a conoscenza.

Per saperne di più:

- la **Guida pratica ai pagamenti nel commercio elettronico**, che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti online e ne spiega le relative caratteristiche, rischi e strumenti di tutela.

La Guida è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della Banca [www.bnl.it](http://www.bnl.it) sezione trasparenza.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### VOCI DI COSTO

COSTO DI RILASCIO <sup>1</sup>	0,00 Euro
COSTO SOSTITUZIONE DELLA CARTA <sup>2</sup>	0,00 Euro
BLOCCO CARTA PER FURTO/SMARRIMENTO	0,00 Euro
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMATO CARTACEO	1,00 Euro
INVIO DOCUMENTI DI TRASPARENZA IN FORMATO ELETTRONICO	0,00 Euro
COSTO DI CIASCUN SMS RICEVUTO PER SERVIZIO DI AVVISO E NOTIFICA	0,15 Euro (Vodafone, Ho Mobile e WINDTRE); 0,16 Euro (Tim, Postemobile, Fastweb, CoopVoce, Tiscali Kena Mobile e Iliad).

#### PRELIEVO DI CONTANTE

SU ATM BNL E GRUPPO BNP PARIBAS IN VALUTA UEM E NON UEM	1,00 Euro
SU ATM ALTRE BANCHE IN ITALIA ALL'ESTERO IN VALUTA UEM E NON UEM	3,00 Euro

#### OPERAZIONI NEI PUNTI VENDITA (POS)

COMMISSIONE PER ACQUISTI EFFETTUATI IN ITALIA E ALL'ESTERO	0,00 Euro
COMMISSIONE VALUTARIA PER OPERAZIONI IN VALUTA EXTRA EURO <sup>3</sup>	1,70%

#### LIMITI DI UTILIZZO DELLA CARTA

## FOGLIO INFORMATIVO

LIMITE MENSILE DI UTILIZZO DELLA CARTA	5.000,00 Euro
LIMITE GIORNALIERO DI UTILIZZO DELLA CARTA	5.000,00 Euro
LIMITE GIORNALIERO PRELIEVO DI CONTANTE	250,00 Euro
LIMITE MENSILE PRELIEVO DI CONTANTE	1.500,00 Euro

- (1) Il costo di rilascio include il costo di produzione per la carta fisica e di spedizione della carta a domicilio.
- (2) Il costo viene applicato in caso di furto, smarrimento e malfunzionamento ed inserimento PIN errati.
- (3) Cambio praticato sulle operazioni in valuta: l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'euro viene addebitato in euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione della transazione. La commissione è azzerata per prelievi di contante effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas. Le operazioni in divisa sono soggette alla commissione di conversione valutaria applicata dal circuito internazionale di pagamento. Tale commissione varia in base al circuito e al Paese in cui viene effettuata l'operazione e si applica sia per i pagamenti sia per i prelievi effettuati in divisa diversa dall'Euro. Come previsto dal Regolamento Europeo n. 518/2019 in materia di pagamenti transfrontalieri, la Banca fornirà al cliente preventivamente all'esecuzione dell'operazione, l'informativa correlata alla commissione di conversione valutaria rappresentata come maggiorazione percentuale rispetto agli ultimi tassi di cambio pubblicati dalla Banca Centrale Europea. Per maggiori informazioni, prima di effettuare l'operazione, si consiglia di consultare, sul sito BNL.it, l'informativa dedicata. Per i prelievi di contante in valuta extra euro effettuati presso ATM del Gruppo BNP Paribas, la commissione valutaria non viene applicata.

### RECESSO E RECLAMI

#### Modalità e termini di recesso del contratto

Il Titolare può sempre recedere da questo contratto attraverso invio della richiesta con raccomandata a/r alla Banca.

Anche la Banca può recedere dal contratto mediante comunicazione al Titolare, con un preavviso di 60 giorni, o, in presenza di giustificato motivo, o in virtù del recesso dal servizio Telepass Pay X o del Conto di pagamento collegato anche senza preavviso o comunicazione al Titolare.

In ogni caso è previsto il rimborso degli importi presenti sul Conto di pagamento collegato alla Carta mediante riaccredito sul Conto primario del cliente collegato al servizio Telepass Pay X, se liberi da preventiva autorizzazione alla spesa al netto delle eventuali commissioni di rimborso.

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Si informa il Cliente che l'estinzione del rapporto di carta prepagata avverrà entro 50 gg dalla ricezione da parte banca della volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici. Tale termine decorre dal momento in cui il Cliente ha adempiuto a tutte le richieste della Banca strumentali all'estinzione del rapporto (esempio pagamento di spese autorizzate non ancora contabilizzate, pagamento di commissioni di rimborso). La chiusura del rapporto rimane condizionata alla chiusura del rapporto di conto corrente Telepass Pay X a cui la carta è collegata.

#### Reclami e procedure di composizione stragiudiziale delle controversie

Per eventuali contestazioni relative all'interpretazione ed applicazione del presente contratto, il Titolare può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca, Viale Altiero Spinelli 30, 00157 Roma, indirizzo e-mail [reclami@bnlmail.com](mailto:reclami@bnlmail.com), indirizzo di posta elettronica certificata [reclami@pec.bnlmail.com](mailto:reclami@pec.bnlmail.com), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per eventuali contestazioni relative ai servizi di pagamento, la Banca è tenuta a fornire una risposta entro il termine di 15 giornate operative. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Titolare otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Fermo restando il diritto di fare un esposto alla Banca d'Italia, se il Titolare non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, può alternativamente:

- attivare presso organismi di conciliazione accreditati, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)) - qualunque sia il valore della controversia, sia congiuntamente alla Banca che in autonomia, una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni o comportamenti successivi al 1° gennaio 2009 (a partire dal 1° ottobre 2022, non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al sesto anno precedente alla data di proposizione del ricorso), e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Resta fermo che non possono essere sottoposte all'ABF le controversie per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi della disciplina generale. All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie aventi ad oggetto l'accertamento di diritti, obblighi e

## FOGLIO INFORMATIVO

facoltà, indipendentemente dal valore del rapporto al quale si riferiscono. Se la richiesta del Titolare ha ad oggetto la corresponsione di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella cognizione dell'ABF a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Le decisioni dell'ABF non sono vincolanti per le parti che hanno sempre la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria, sempre tenendo conto di quanto più avanti precisato;

- attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c), a norma del Regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito.

In ogni caso, il Titolare, per poter fare causa alla Banca davanti al Giudice Ordinario, deve prima alternativamente:

- effettuare il tentativo di mediazione obbligatoria, previsto e disciplinato dal D.Lgs. 28/2010 (e successive modifiche della L. 98/2013), ricorrendo ad uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro (tra i quali il predetto Conciliatore Bancario Finanziario);

- esperire il procedimento davanti al citato Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per ulteriori informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario, si può consultare la Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario su [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e presso le Filiali della Banca.

Per eventuali violazioni della normativa in materia di servizi di pagamento, possono essere applicate delle sanzioni amministrative nei confronti dei prestatori di servizi di pagamento, dei soggetti ai quali sono esternalizzate funzioni aziendali essenziali o importanti e di quelli incaricati della revisione legale dei conti, nonché nei confronti degli esponenti aziendali e del personale. Tali sanzioni amministrative di carattere pecuniario ed accessorio sono applicate secondo i criteri (ad esempio, rilevanza dell'infrazione, ammontare, durata, etc) indicati dalle pertinenti norme del Decreto Legislativo 385 del 1993 (Testo Unico Bancario) e del Decreto Legislativo 11 del 2010.

### LEGENDA

<b>Carta di prepagata</b>	Carta di pagamento che consente al titolare di effettuare acquisti, presso i Punti di vendita fisici e virtuali, limitatamente agli importi precedentemente caricati su un conto di pagamento.
<b>Costo di rilascio</b>	Costo sostenuto per il rilascio della carta BNL Telepass Pay X
<b>Blocco carta</b>	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
<b>Sostituzione della carta</b>	Nuovo rilascio di una carta a seguito di blocco della carta posseduta
<b>POS</b>	Apparecchiature elettroniche che consentono il pagamento di beni e servizi con la carta presso il punto vendita